

TELEFUTE:

L'international à prix local



Sommaire

- I / Présentation de TELEFUTE
- II / Tarifs Téléfuté
- III / Les réponses à vos questions
- IV / Contact

I / Présentation de TELEFUTE

TELEFUTE : SANS inscription, SANS abonnement et SANS engagement

- **Faut-il s'inscrire pour utiliser TELEFUTE ?**
NON. AUCUNE DEMARCHE n'est nécessaire. Vous n'avez absolument pas besoin de vous inscrire. Vous pouvez dès maintenant utiliser TELEFUTE.
- **Faut-il s'abonner pour utiliser TELEFUTE ?**
NON, ce n'est pas la peine et vous ne payez donc PAS de frais d'abonnement. Vous ne payez donc que le prix de la communication vers les 08xx xx xx xx
- **Faut-il appeler pour un montant minimum par mois avec TELEFUTE ?**
Non. Ça n'a aucune importance. Si vous voulez, vous pouvez même appeler pour 10 centimes d'euros puis ne plus utiliser TELEFUTE.

Comment utiliser TELEFUTE?

- 1. Choisissez dans la liste le pays que vous souhaitez appeler
- 2. Composez le numéro d'accès en 08XX XX XX XX se rapportant à votre pays de destination
- 3. Laissez passer le message d'accueil puis composer le numéro de votre correspondant
- 4. Vous êtes en relation

Comment dois-je composer le numéro de mon correspondant ?

Après avoir appelé le numéro 08 XX XX XX XX qui vous intéresse, vous devez composer exactement comme si vous appeliez avec France Telecom.

Si vous appelez à l'étranger, vous devez composer au format international, c'est-à-dire en commençant par 00, suivi du code pays et du numéro local de votre correspondant. Exemple : pour appeler Londres, 00 44 207 XX XX XX.

Si vous appelez en France, vous composez uniquement les 10 chiffres de votre correspondant. Exemple pour appeler un portable, 06 XX XX XX XX.

Comment utiliser TELEFUTE?

- **Après le message d'accueil, je n'arrive pas à composer mon numéro. Que se passe-t-il ?**

Ce problème arrive avec les vieux téléphones. La solution consiste à appuyer sur la touche étoile (*) de votre téléphone avant de composer le numéro de votre correspondant.

Le message d'erreur répète un numéro que je n'ai pas composé. Que se passe-t-il ?

Vous n'avez pas composé le numéro de votre correspondant en commençant par 00 + code pays (ex: 00 34 pour l'Espagne). Le serveur croit alors que vous voulez appeler un autre pays. Pour remédier à ce problème, il vous suffit de composer le numéro de votre correspondant en commençant par 00 + code pays (comme si vous appeliez directement avec France Télécom).

Comment utiliser TELEFUTE?

- **J'ai bien composé mon numéro exactement comme lorsque j'appelle directement avec France Télécom (en commençant par 0X pour appeler vers la France et en commençant par 00 + code pays pour appeler vers l'étranger). Cela ne fonctionne toujours pas. Que se passe-t-il ?**
Vous appelez à partir de votre ligne ADSL (Livebox, Only...). Parfois il arrive que la numérotation se fasse mal à partir de ces modems. Appelez plutôt d'un poste téléphonique classique. Le prix reste le même.
- **Que puis-je faire si le pays que je souhaite appeler n'est pas encore sur la liste des pays accessibles ?**
Si le pays que vous souhaitez appeler n'est pas encore sur la liste, n'hésitez pas à nous contacter pour nous demander d'ajouter le pays qui vous intéresse. En attendant, vous pouvez utiliser votre opérateur téléphonique habituel (France Télécom, Outremer, etc...).

TELEFUTE : Qui paye quoi?

- VOUS payez l'appel vers le numéro 08XX
- VOUS NE PAYEZ RIEN D'AUTRE
- NOUS prenons en charge l'appel international
- Votre correspondant ne paie rien

Oui, c'est bien ça,

Vous ne payez que l'appel vers le numéro d'accès français.

NOUS PAYONS L'APPEL INTERNATIONAL !

II / Tarifs Téléfuté



Grille tarifaire Téléfuté au 15/06/07

**CHOISISSEZ LE PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ
APPELER PUIS COMPOSEZ LE NUMERO D'ACCES
CORRESPONDANT**

TARIFS DES NUMEROS D'ACCES DEPUIS UN POSTE FIXE

Tarif local: Depuis un fixe, coûte le même prix que lorsque vous appelez votre voisin de palier avec France Télécom. Quelque soit votre opérateur de téléphonie fixe, France Télécom facture un coût de connexion de 7,1 centimes par appel. Ensuite, vous payez 1,36 centime par minute pendant les heures creuses (tout le week-end et de 19h à 8h du lundi au vendredi) et 2,50 centimes par minute pendant les heures pleines (du lundi au vendredi de 8h à 19h). En heures creuses, vous ne payez que 0,85 Euro pour 1 heure de communication !

Autres tarifs: en centimes par minute, Toutes Taxes Comprises. Valables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Vous ne payez que l'appel vers le numéro d'accès.
NOUS PAYONS L'APPEL INTERNATIONAL !**

Pays:	Tarif /min	N° d'accès
Métropole (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Métropole (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Açores (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Afghanistan (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Afrique du Sud (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Afrique du Sud (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Albanie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38

Albanie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Albanie (Tirana Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Algérie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Algérie (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Allemagne (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Allemagne (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Andorre (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Andorre (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Angleterre (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Angleterre (Mobile sauf 3G et MVNO)	20cts	08 91 38 38 38
Angleterre (Mobile 3G et MVNO)	31cts	08 92 38 38 38
Angola (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Angola (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Anguilla (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Antigua et Barbuda (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Antilles Néerlandaises (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Antilles Néerlandaises (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Arabie Saoudite (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Arabie Saoudite (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Argentine (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Argentine (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Arménie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Arménie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Aruba (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Aruba (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Australie (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Australie (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Autriche (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Autriche (Mobile sauf Mobilcom)	31cts	08 92 38 38 38
Autriche (Mobile Mobilcom)	20cts	08 91 38 38 38
Azerbaïdjan (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Azerbaïdjan (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Bahamas (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Bahreïn (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38

Bangladesh (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Barbade (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Barbade (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Belarus (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Belgique (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Belgique (Mobile sauf Proximus)	31cts	08 92 38 38 38
Belgique (Mobile Proximus)	20cts	08 91 38 38 38
Belize (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Bénin (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Bermudes (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Bhoutan (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Bolivie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Bolivie (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Bosnie (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Bosnie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Botswana (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Botswana (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Brésil (Rio et Sao Paulo Fixe)	local	08 11 38 38 38
Brésil (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Brésil (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Brunei (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Bulgarie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Bulgarie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Burkina Faso (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Burundi (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Cambodge (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Cameroun (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Canada (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Cap Vert (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Chili (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Chili (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Chine (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Christmas Island (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Chypre (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Chypre Nord (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38

Chypre Sud (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Colombie (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Comores (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Congo (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Corée du Sud (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Corée du Sud (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Costa Rica (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Côte d'Ivoire (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Croatie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Croatie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Danemark (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Danemark (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Djibouti (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Dominique (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Dominique (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Egypte (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Egypte (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
El Salvador (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
El Salvador (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Emirats Arabes Unis (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Equateur (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Equateur (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Erythrée (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Espagne (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Espagne (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Estonie (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Estonie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Etats-Unis (Fixe et mobile)	local	08 11 38 38 38
Etats-Unis Anchorage (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Ethiopie (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Fidji (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Finlande (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Finlande (Helsinki Fixe)	local	08 11 38 38 38
Finlande (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
France (National - Fixe)	local	08 11 38 38 38

France (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Gabon (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Gambie (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Géorgie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Géorgie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Ghana (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Ghana (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Gibraltar (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Gibraltar (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Grande-Bretagne (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Grande-Bretagne (Mobile sauf 3G/MVNO)	20cts	08 91 38 38 38
Grande-Bretagne (Mobile 3G et MVNO)	31cts	08 92 38 38 38
Grèce (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Grèce (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Grenade (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Grenade (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Guadeloupe (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Guadeloupe (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Guam (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Guatemala (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Guinée (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Guinée (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Guinée Equatoriale (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Guyane (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Guyane Française (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Guyane Française (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Haiti (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Hawaï (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Honduras (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Hong Kong (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Hongrie (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Hongrie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Iles Caïmans (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Iles Caïmans (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Iles Canaries (Fixe)	local	08 11 38 38 38

Iles Canaries (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Iles Chatham (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Iles Cocos (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Iles Faroes (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Iles Fidji (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Iles Marshall (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Iles de Pâques (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Iles Samoa Américaines (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Iles Samoa de l'Ouest (Fixe)	31cts	08 92 38 38 38
Iles Vierges Britanniques (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Iles Vierges USA (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Inde (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Indonésie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Indonésie (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Iran (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Iran (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Iraq (Bagdad Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Iraq (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Iraq (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Irlande (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Irlande (Mobile sauf O2 et Vodafone)	31cts	08 92 38 38 38
Irlande (Mobile O2 et Vodafone)	20cts	08 91 38 38 38
Islande (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Islande (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Israël (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Israël (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Italie (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Italie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Jamaïque (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Jamaïque (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Japon (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Japon (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Jordanie (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38

Kazakhstan (Almaty Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Kazakhstan (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Kazakhstan (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Kenya (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Kenya (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Kirghizistan (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Kosovo (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Koweït (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Laos (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Lesotho (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Lettonie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Lettonie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Liban (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Liban (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Libéria (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Liberia (Mobile Comium)	20cts	08 91 38 38 38
Libye (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Liechtenstein (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Lituanie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Lituanie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Luxembourg (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Luxembourg (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Macao (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Macédoine (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Macédoine (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Madagascar (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Malaisie (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Malaisie (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Malawi (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Maldives (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Mali (Fixe et Mobile sauf Ikatel)	14cts	08 26 38 38 38
Mali (Mobile Ikatel)	31cts	08 92 38 38 38
Malte (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Malte (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Marianne du Nord (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Maroc (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38

Maroc (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Martinique (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Martinique (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Maurice (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Mauritanie (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Mayotte (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Mayotte (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Mexique (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Mexique (Guadalajara Fixe)	local	08 11 38 38 38
Mexique (Mexico / Monterrey Fixe)	local	08 11 38 38 38
Mexique (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Micronésie (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Moldavie (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Moldavie (Mobile Voxel)	20cts	08 91 38 38 38
Moldavie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Monaco (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Monaco (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Mongolie (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Montserrat (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Mozambique (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Mozambique (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Myanmar (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Namibie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Namibie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Népal (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Nicaragua (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Nicaragua (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Niger (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Nigeria (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Nigeria (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Norvège (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Norvège (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Nouvelle-Calédonie (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Nouvelle-Zélande (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Nouvelle-Zélande (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38

Oman (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Ouganda (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Ouganda (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Ouzbékistan (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Pakistan (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Palestine (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Panama (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Panama (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Paraguay (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Paraguay (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Pays-Bas (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Pays-Bas (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Pérou (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Pérou (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Pérou (Lima Fixe)	local	08 11 38 38 38
Philippines (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Philippines (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Pologne (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Pologne (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Polynésie Française (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Porto Rico (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Portugal (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Portugal (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Qatar (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
République Centrafricaine (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
République Dém. Congo (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
République Dominicaine (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
République Dominicaine (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
République Tchèque (Fixe)	local	08 11 38 38 38
République Tchèque (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Réunion (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Réunion (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Roumanie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Roumanie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38

Royaume-Uni (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Royaume-Uni (Mobile sauf 3G et MVNO)	20cts	08 91 38 38 38
Royaume-Uni (Mobile 3G et MVNO)	31cts	08 92 38 38 38
Russie (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Russie (Moscou et St Petersbourg Fixe)	local	08 11 38 38 38
Rwanda (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
San Marin (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
San Marin (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Sénégal (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Serbie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Serbie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Serbie-Montenegro (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Serbie-Montenegro (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Seychelles (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Seychelles (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Sierra-Leone (Freetown Fixe)	14cts	08 26 38 38 38
Sierra-Leone (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Sierra-Leone (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Singapour (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Slovaquie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Slovaquie (Mobile Eurotel et Orange)	20cts	08 91 38 38 38
Slovaquie (Mobile sauf Eurotel et Orange)	31cts	08 92 38 38 38
Slovénie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Slovénie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Soudan (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Sri Lanka (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
St. Barthélemy (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
St. Kitts et Nevis (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
St. Martin (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
St. Pierre et Miquelon (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
St. Pierre et Miquelon (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
St. Vincent (Fixe)	14cts	08 26 38 38 38

St. Vincent (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Ste. Lucie (Fixe)	20cts	08 91 38 38 38
Ste. Lucie (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Suède (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Suède (Mobile Comviq et Telia Mobitel)	20cts	08 91 38 38 38
Suède (Mobile sauf Comviq et Telia)	31cts	08 92 38 38 38
Suisse (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Suisse (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Surinam (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Swaziland (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Swaziland (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Syrie (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Tadjikistan (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Taiwan (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Taiwan (Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Tanzanie (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Tchad (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Thaïlande (Fixe et Mobile)	local	08 11 38 38 38
Togo (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Togo (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Tonga (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Trinité & Tobago (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Tunisie (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Turkménistan (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Turks et Caïcos (Fixe et Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Turquie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Turquie (Mobile Telsim)	14cts	08 26 38 38 38
Turquie (Mobile Turkcell)	20cts	08 91 38 38 38
UK (Fixe)	local	08 11 38 38 38
UK (Mobile sauf 3G et MVNO)	20cts	08 91 38 38 38
UK (Mobile 3G et MVNO)	31cts	08 92 38 38 38
Ukraine (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Ukraine (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Uruguay (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38

Uruguay (Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
USA (Fixe et mobile)	local	08 11 38 38 38
USA Anchorage (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Vatican (Fixe)	local	08 11 38 38 38
Venezuela (Caracas Fixe)	local	08 11 38 38 38
Venezuela (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Venezuela (Mobile)	14cts	08 26 38 38 38
Vietnam (Fixe et Mobile)	11cts	08 21 38 38 38
Yémen (Fixe et Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Zambie (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Zambie (Mobile)	20cts	08 91 38 38 38
Zanzibar (Fixe et Mobile)	31cts	08 92 38 38 38
Zimbabwe (Fixe)	11cts	08 21 38 38 38
Zimbabwe (Mobile sauf Econet)	11cts	08 21 38 38 38
Zimbabwe (Mobile Econet)	20cts	08 91 38 38 38

III / Les réponses à vos questions

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Qu'est-ce que je paie exactement ?**

Vous payez UNIQUEMENT le prix de l'appel vers le 08xx xx xx xx correspondant au pays qui vous intéresse. Il n'y a AUCUN coût supplémentaire par mois ou par minute. Le prix de l'appel vers l'étranger est INCLUS dans le prix du 08xx xx xx xx. Il ne faut donc pas additionner les tarifs du 08XX et celui du pays correspondant.

- **Qu'est-ce que cela veut dire: tarif local?**

Depuis un fixe, le tarif local est le tarif que vous payez lorsque vous passez un appel vers une destination locale en France, avec France Télécom. Quelque soit votre opérateur de téléphonie fixe, France Télécom facture un coût de connexion de 7,1 centimes par appel. Ensuite, vous payez 1,3 centime par minute pendant les heures creuses (tout le week-end et de 19h à 8h du lundi au vendredi) et 2,5 centimes par minute pendant les heures pleines (du lundi au vendredi de 8h à 19h). Une heure de communication avec votre correspondant vous coûtera seulement 0,85 euro en heures creuses et 1,57 euro en heures pleines.

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Quel est le coût minimum d'un appel au tarif local ?**
Le coût minimum d'un appel au tarif local depuis un poste fixe est de 8,5 centimes en heure creuse et de 9,6 centimes en heure pleine.
- **Quel est le coût minimum par appel pour les autres tarifs ?**
Le coût minimum est de 11 centimes par appel.
- **Est-ce que je paye par seconde ou par minute indivisible ?**
Pour les numéros en 0811, 0820, 0821, 0825 et 0826: vous payez par seconde.
Pour les numéros en 0891: vous payez par tranche de 30 secondes.
Pour les numéros en 0892: vous payez par tranche de 20 secondes.
- **Le prix est-il Hors Taxes ou TTC ?**
L'appel vers les 08xx xx xx xx sont facturés en centimes d'euros TTC par minute.

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Faut-il payer même si le numéro de votre correspondant est occupé ou ne répond pas ?**
OUI. Malheureusement, France Télécom facture les appels vers les 08xx xx xx xx même si votre correspondant est occupé ou ne répond pas. Par conséquent, après avoir composé votre numéro, si la ligne est occupée ou si personne ne répond, raccrochez immédiatement et renouvelez votre appel peu plus tard.
- **Si j'appelle vers un portable français qui se trouve à l'étranger que se passe-t-il ? Et pour les portables réunionnais en métropole?**
Lorsque vous appelez un portable français à l'étranger, vous payez uniquement le prix d'un appel classique vers un portable français. En revanche, la personne à l'étranger devra payer à son opérateur mobile (Orange, SFR, Bouygues...) pour recevoir l'appel sur son portable français.
Lorsque vous appelez un portable réunionnais en métropole, vous payez uniquement le prix d'un appel classique vers un portable réunionnais. En revanche, la personne en métropole devra payer à son opérateur mobile (Orange, SRR ou Only) pour recevoir l'appel sur son portable français.

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Mon correspondant doit-il payer ?**
NON. Votre correspondant ne paie RIEN (sauf si vous appelez un portable français à l'étranger, ou un portable réunionnais en métropole cf question précédente).
- **Comment TELEFUTE peut-il être si bon marché?**
Notre système est entièrement automatique. De plus, comme vos appels vers les 08xx xx xx xx sont facturés directement par France Télécom, nous n'avons pas de frais administratifs (gestion des comptes clients, facturation, impayés, etc...). Ce que nous économisons nous permet de vous offrir les prix les plus bas du marché.
- **Comment puis-je vérifier votre tarif ?**
Le tarif des appels vers les 08xx xx xx xx est indiqué sur le site web de France Télécom.
http://www.agence.francetelecom.com/vf/accueil/aide/prix_communications/0800.shtml

TELEFUTE: Sans facture

- **Comment suis-je facturé par TELEFUTE?**
TELEFUTE ne vous facture PAS. En effet, vous payez UNIQUEMENT le prix des appels vers les 08xx xx xx xx ET RIEN D'AUTRE. Ces appels vers les 08xx xx xx xx vous seront facturés directement par France Télécom.
- **Qu'est-ce qui apparaît sur ma facture France Télécom ?**
Les appels vers les 08xx xx xx xx apparaissent sur votre facture France Télécom dans la rubrique "Autres opérateurs". En revanche, le numéro de votre correspondant reste confidentiel. Ainsi, TELEFUTE garantit le respect de votre vie privée.

TELEFUTE: depuis ma ligne fixe, mon ADSL, un portable ou d'une cabine

- **Ma ligne est présélectionnée chez un autre opérateur que France Télécom. Est-ce que je peux quand-même utiliser Téléfuté ?**
OUI. Cela ne change rien. Comme avec France Télécom, composez simplement le 08xx xx xx xx correspondant.
- **Puis-je appeler avec Téléfuté depuis la ligne téléphonique fournie par mon opérateur ADSL (Orange, Outremer...) ?**
OUI. C'est possible. En plus, les appels vers les 08xx xx xx xx ne doivent pas coûter plus cher que depuis une ligne France Télécom. Ainsi, par exemple, depuis votre Box, l'appel vers le 0811 38 38 38 coûte toujours seulement le tarif local de France Telecom.
- **Si je passe en dégroupage total chez mon opérateur ADSL, est ce que je pourrais continuer à utiliser Téléfuté ?**
NON. La plupart des numéros de Téléfuté sont bloqués par les opérateurs ADSL si vous optez pour le dégroupage total. Vous ne pourrez donc plus utiliser Téléfuté.

TELEFUTE: depuis ma ligne fixe, mon ADSL, un portable ou d'une cabine

- **Puis-je appeler avec Téléfuté depuis mon portable ?**
OUI. MAIS ATTENTION, votre opérateur mobile vous facture des frais supplémentaires pour appeler les 08xx xx xx xx. Par conséquent, appeler les 08xx xx xx xx depuis un téléphone mobile coûte beaucoup plus cher que depuis un téléphone fixe.
- **Puis-je appeler avec Téléfuté depuis une cabine téléphonique ?**
NON. Les appels vers les numéros de Téléfuté sont bloqués depuis les cabines téléphoniques.
- **Je n'arrive pas à joindre les numéros en 08XX de Téléfuté**
Pour le moment les Livebox et certaines « Box » ADSL bloquent l'accès vers nos numéros. Dans ce cas, débranchez votre Livebox et appelez à partir d'un téléphone classique.
Pensez à cela avant de résilier votre abonnement France Télécom.
Dans ce cas, vous ne pourrez plus appeler Téléfuté.

IV / Contact

Votre contact

- Service clientèle TELEFUTE

Tél: 02 62 66 10 10

Email: info@telefute.com

Retrouvez également toutes les informations utiles sur notre site www.telefute.com

C'est à vous!

- Il ne vous reste plus qu'à décrocher votre téléphone et à profiter de nos incroyables tarifs vers l'étranger. Il serait vraiment dommage de passer à côté de cette révolution.
- N'oubliez pas, plus il y aura d'utilisateurs, plus les tarifs seront bas. N'hésitez pas à envoyer cette présentation à vos amis.
- Nous espérons que TELEFUTE vous donnera entière satisfaction. Si un jour cela n'était pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter...

A bientôt sur TELEFUTE



TELEFUTE, la téléphonie au juste prix!