

TELEFUTE:

L'international à prix local



Sommaire

- I / Présentation de TELEFUTE
- II / Tarifs Téléfuté
- III / Les réponses à vos questions
- IV / Contact

I / Présentation de TELEFUTE

TELEFUTE : SANS inscription, SANS abonnement et SANS engagement

- **Faut-il s'inscrire pour utiliser TELEFUTE ?**
NON. AUCUNE DEMARCHE n'est nécessaire. Vous n'avez absolument pas besoin de vous inscrire. Vous pouvez dès maintenant utiliser TELEFUTE.
- **Faut-il s'abonner pour utiliser TELEFUTE ?**
NON, ce n'est pas la peine et vous ne payez donc PAS de frais d'abonnement. Vous ne payez donc que le prix de la communication vers les 08xx xx xx xx
- **Faut-il appeler pour un montant minimum par mois avec TELEFUTE ?**
Non. Ça n'a aucune importance. Si vous voulez, vous pouvez même appeler pour 10 centimes d'euros puis ne plus utiliser TELEFUTE.

Comment utiliser TELEFUTE?

- 1. Choisissez dans la liste le pays que vous souhaitez appeler
- 2. Composez le numéro d'accès en 08XX XX XX XX se rapportant à votre pays de destination
- 3. Laissez passer le message d'accueil puis composez le numéro de votre correspondant
- 4. Vous êtes en relation

Comment dois-je composer le numéro de mon correspondant ?

Après avoir appelé le numéro 08 XX XX XX XX qui vous intéresse, vous devez composer exactement comme si vous appeliez avec France Telecom.

Si vous appelez à l'étranger, vous devez composer au format international, c'est-à-dire en commençant par 00, suivi du code pays et du numéro local de votre correspondant. Exemple : pour appeler Londres, 00 44 207 XX XX XX.

Si vous appelez en France, vous composez uniquement les 10 chiffres de votre correspondant. Exemple pour appeler un portable, 06 XX XX XX XX.

Comment utiliser TELEFUTE?

- **Après le message d'accueil, je n'arrive pas à composer mon numéro. Que se passe-t-il ?**

Ce problème arrive avec les vieux téléphones. La solution consiste à appuyer sur la touche étoile (*) de votre téléphone avant de composer le numéro de votre correspondant.

Le message d'erreur répète un numéro que je n'ai pas composé. Que se passe-t-il ?

Vous n'avez pas composé le numéro de votre correspondant en commençant par 00 + code pays (ex: 00 34 pour l'Espagne). Le serveur croit alors que vous voulez appeler un autre pays. Pour remédier à ce problème, il vous suffit de composer le numéro de votre correspondant en commençant par 00 + code pays (comme si vous appeliez directement avec France Télécom).

Comment utiliser TELEFUTE?

- **J'ai bien composé mon numéro exactement comme lorsque j'appelle directement avec France Télécom (en commençant par 0X pour appeler vers la France et en commençant par 00 + code pays pour appeler vers l'étranger). Cela ne fonctionne toujours pas. Que se passe-t-il ?**

Vous appelez à partir de votre ligne ADSL (Alice, Livebox, Freebox...). Parfois il arrive que la numérotation se fasse mal à partir de ces modems. Appelez plutôt d'un poste téléphonique classique. Le prix reste le même.

- **Que puis-je faire si le pays que je souhaite appeler n'est pas encore sur la liste des pays accessibles ?**

Si le pays que vous souhaitez appeler n'est pas encore sur la liste, n'hésitez pas à nous contacter pour nous demander d'ajouter le pays qui vous intéresse. En attendant, vous pouvez utiliser votre opérateur téléphonique habituel (France Télécom, Cegetel, 9Telecom, Tele2, OneTel, etc...).

TELEFUTE : Qui paye quoi?

- **VOUS** payez l'appel vers le numéro 08XX
- **VOUS NE PAYEZ RIEN D'AUTRE**
- **NOUS** prenons en charge l'appel international
- **Votre correspondant ne paie rien**

Oui, c'est bien ça,

Vous ne payez que l'appel vers le numéro d'accès français.

NOUS PAYONS L'APPEL INTERNATIONAL !

II / Tarifs Téléfuté



Grille tarifaire Téléfuté au 15/06/07

**CHOISISSEZ LE PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ
APPELER PUIS COMPOSEZ LE NUMERO D'ACCES
CORRESPONDANT**

TARIFS DES NUMEROS D'ACCES DEPUIS UN POSTE FIXE

Tarif local: Depuis un fixe, coûte le même prix que lorsque vous appelez votre voisin de palier avec France Télécom. Quelque soit votre opérateur de téléphonie fixe, France Télécom facture un coût de connexion de 7,8 centimes par appel. Ensuite, vous payez 1,4 centime par minute pendant les heures creuses (tout le week-end et de 19h à 8h du lundi au vendredi) et 2,8 centimes par minute pendant les heures pleines (du lundi au vendredi de 8h à 19h). En heures creuses, vous ne payez que 0,92 Euro pour 1 heure de communication !

Autres tarifs: en centimes par minute, Toutes Taxes Comprises. Valables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Vous ne payez que l'appel vers le numéro d'accès.
NOUS PAYONS L'APPEL INTERNATIONAL !**

Pays:	Tarif /min	N° d'accès
France (National - Fixe)	local	08 11 65 43 43
France (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Açores (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Afghanistan (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Afrique du Sud (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Afrique du Sud (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Albanie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43

Albanie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Albanie (Tirana Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Algérie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Algérie (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Allemagne (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Allemagne (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Andorre (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Andorre (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Angleterre (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Angleterre (Mobile sauf 3G et MVNO)	22cts	08 91 65 43 43
Angleterre (Mobile 3G et MVNO)	34cts	08 92 233 233
Angola (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Angola (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Antigua et Barbuda (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Antigua et Barbuda (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Antilles Néerlandaises (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Antilles Néerlandaises (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Arabie Saoudite (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Arabie Saoudite (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Argentine (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Argentine (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Arménie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Arménie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Aruba (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Aruba (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Australie (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Australie (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Autriche (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Autriche (Mobile sauf Mobilcom)	34cts	08 92 233 233
Autriche (Mobile Mobilcom)	22cts	08 91 65 43 43
Azerbaïdjan (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Azerbaïdjan (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Bahamas (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Bahreïn (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43

Bangladesh (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Barbade (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Barbade (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Belarus (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Belgique (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Belgique (Mobile sauf Proximus)	34cts	08 92 233 233
Belgique (Mobile Proximus)	22cts	08 91 65 43 43
Belize (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Bénin (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Bermudes (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Bhoutan (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Bolivie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Bolivie (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Bosnie (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Bosnie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Botswana (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Botswana (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Brazil (Rio et Sao Paulo Fixe)	local	08 11 65 43 43
Brazil (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Brazil (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Brunei (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Bulgarie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Bulgarie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Burkina Faso (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Burundi (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Cambodge (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Cameroun (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Canada (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Cap Vert (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Chili (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Chili (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Chine (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Christmas Island (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Chypre (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Chypre Nord (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43

Chypre Sud (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Colombie (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Comores (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Congo (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Corée du Sud (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Corée du Sud (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Costa Rica (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Côte d'Ivoire (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Croatie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Croatie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Danemark (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Danemark (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Djibouti (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Dominique (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Dominique (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Egypte (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Egypte (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
El Salvador (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
El Salvador (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Emirats Arabes Unis (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Equateur (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Equateur (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Erythrée (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Espagne (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Espagne (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Estonie (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Estonie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Etats-Unis (Fixe et mobile)	local	08 11 65 43 43
Etats-Unis Anchorage (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Ethiopie (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Fidji (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Finlande (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Finlande (Helsinki Fixe)	local	08 11 65 43 43
Finlande (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
France (National - Fixe)	local	08 11 65 43 43

France (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Gabon (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Gambie (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Géorgie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Géorgie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Ghana (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Ghana (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Gibraltar (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Gibraltar (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Grande-Bretagne (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Grande-Bretagne (Mobile sauf 3G/MVNO)	22cts	08 91 65 43 43
Grande-Bretagne (Mobile 3G et MVNO)	34cts	08 92 233 233
Grèce (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Grèce (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Grenade (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Grenade (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Guadeloupe (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Guadeloupe (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Guam (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Guatemala (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Guinée (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Guinée (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Guinée Equatoriale (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Guyane (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Guyane Française (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Guyane Française (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Haiti (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Hawaï (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Honduras (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Hong Kong (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Hongrie (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Hongrie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Iles Caïmans (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Iles Caïmans (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Iles Canaries (Fixe)	local	08 11 65 43 43

Iles Canaries (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Iles Chatham (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Iles Cocos (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Iles Feroes (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Iles Fidji (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Iles Marshall (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Iles de Pâques (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Iles Samoa Américaines (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Iles Samoa de l'Ouest (Fixe)	34cts	08 92 233 233
Iles Vierges Britanniques (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Iles Vierges USA (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Inde (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Indonésie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Indonésie (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Iran (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Iran (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Iraq (Bagdad Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Iraq (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Iraq (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Irlande (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Irlande (Mobile sauf O2 et Vodafone)	34cts	08 92 233 233
Irlande (Mobile O2 et Vodafone)	22cts	08 91 65 43 43
Islande (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Islande (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Israël (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Israël (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Italie (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Italie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Jamaïque (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Jamaïque (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Japon (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Japon (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Jordanie (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43

Kazakhstan (Almaty Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Kazakhstan (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Kazakhstan (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Kenya (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Kenya (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Kirghizistan (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Kosovo (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Koweït (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Laos (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Lesotho (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Lettonie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Lettonie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Liban (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Liban (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Libéria (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Liberia (Mobile Comium)	22cts	08 91 65 43 43
Libye (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Liechtenstein (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Lituanie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Lituanie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Luxembourg (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Luxembourg (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Macao (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Macédoine (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Macédoine (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Madagascar (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Malaisie (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Malaisie (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Malawi (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Maldives (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Mali (Fixe et Mobile sauf Ikatel)	15cts	08 26 10 43 43
Mali (Mobile Ikatel)	34cts	08 92 233 233
Malte (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Malte (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Marianne du Nord (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Maroc (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43

Maroc (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Martinique (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Martinique (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Maurice (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Mauritanie (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Mayotte (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Mayotte (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Mexique (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Mexique (Guadalajara Fixe)	local	08 11 65 43 43
Mexique (Mexico / Monterrey Fixe)	local	08 11 65 43 43
Mexique (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Micronésie (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Moldavie (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Moldavie (Mobile Voxel)	22cts	08 91 65 43 43
Moldavie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Monaco (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Monaco (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Mongolie (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Montserrat (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Mozambique (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Mozambique (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Myanmar (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Namibie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Namibie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Nepal (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Nicaragua (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Nicaragua (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Niger (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Nigeria (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Nigeria (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Norvège (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Norvège (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Nouvelle-Calédonie (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Nouvelle-Zélande (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Nouvelle-Zélande (Mobile)	34cts	08 92 233 233

Oman (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Ouganda (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Ouganda (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Ouzbékistan (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Pakistan (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Palestine (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Panama (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Panama (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Paraguay (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Paraguay (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Pays-Bas (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Pays-Bas (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Pérou (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Pérou (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Pérou (Lima Fixe)	local	08 11 65 43 43
Philippines (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Philippines (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Pologne (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Pologne (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Polynésie Française (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Porto Rico (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Portugal (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Portugal (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Qatar (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
République Centrafricaine (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
République Dém. Congo (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
République Dominicaine (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
République Dominicaine (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
République Tchèque (Fixe)	local	08 11 65 43 43
République Tchèque (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Réunion (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Réunion (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Roumanie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Roumanie (Mobile)	34cts	08 92 233 233

Royaume-Uni (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Royaume-Uni (Mobile sauf 3G et MVNO)	22cts	08 91 65 43 43
Royaume-Uni (Mobile 3G et MVNO)	34cts	08 92 233 233
Russie (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Russie (Moscou et St Petersbourg Fixe)	local	08 11 65 43 43
Rwanda (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
San Marin (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
San Marin (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Sénégal (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Serbie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Serbie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Serbie-Montenegro (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Serbie-Montenegro (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Seychelles (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Seychelles (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Sierra-Leone (Freetown Fixe)	15cts	08 26 10 43 43
Sierra-Leone (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Sierra-Leone (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Singapour (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Slovaquie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Slovaquie (Mobile Eurotel et Orange)	22cts	08 91 65 43 43
Slovaquie (Mobile sauf Eurotel et Orange)	34cts	08 92 233 233
Slovénie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Slovénie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Soudan (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Sri Lanka (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
St. Barthélemy (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
St. Kitts et Nevis (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
St. Martin (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
St. Pierre et Miquelon (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
St. Pierre et Miquelon (Mobile)	34cts	08 92 233 233
St. Vincent (Fixe)	15cts	08 26 10 43 43

St. Vincent (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Ste. Lucie (Fixe)	22cts	08 91 65 43 43
Ste. Lucie (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Suède (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Suède (Mobile Comviq et Telia Mobitel)	22cts	08 91 65 43 43
Suède (Mobile sauf Comviq et Telia)	34cts	08 92 233 233
Suisse (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Suisse (Mobile)	34cts	08 92 233 233
Surinam (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Swaziland (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Swaziland (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Syrie (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Tadjikistan (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Taiwan (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Taiwan (Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Tanzanie (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Tchad (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Thaïlande (Fixe et Mobile)	local	08 11 65 43 43
Togo (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Togo (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Tonga (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Trinité & Tobago (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Tunisie (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Turkménistan (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Turks et Caïcos (Fixe et Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Turquie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Turquie (Mobile Telsim)	15cts	08 26 10 43 43
Turquie (Mobile Turkcell)	22cts	08 91 65 43 43
UK (Fixe)	local	08 11 65 43 43
UK (Mobile sauf 3G et MVNO)	22cts	08 91 65 43 43
UK (Mobile 3G et MVNO)	34cts	08 92 233 233
Ukraine (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Ukraine (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Uruguay (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43

Uruguay (Mobile)	34cts	08 92 233 233
USA (Fixe et mobile)	local	08 11 65 43 43
USA Anchorage (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Vatican (Fixe)	local	08 11 65 43 43
Venezuela (Caracas Fixe)	local	08 11 65 43 43
Venezuela (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Venezuela (Mobile)	15cts	08 26 10 43 43
Vietnam (Fixe et Mobile)	12cts	08 21 23 43 43
Yémen (Fixe et Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Zambie (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Zambie (Mobile)	22cts	08 91 65 43 43
Zanzibar (Fixe et Mobile)	34cts	08 92 233 233
Zimbabwe (Fixe)	12cts	08 21 23 43 43
Zimbabwe (Mobile sauf Econet)	12cts	08 21 23 43 43
Zimbabwe (Mobile Econet)	22cts	08 91 65 43 43

III / Les réponses à vos questions

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Qu'est-ce que je paie exactement ?**

Vous payez UNIQUEMENT le prix de l'appel vers le 08xx xx xx xx correspondant au pays qui vous intéresse. Il n'y a AUCUN coût supplémentaire par mois ou par minute. Le prix de l'appel vers l'étranger est INCLUS dans le prix du 08xx xx xx xx. Il ne faut donc pas additionner les tarifs du 08XX et celui du pays correspondant.

- **Qu'est-ce que cela veut dire: tarif local?**

Depuis un fixe, le tarif local est le tarif que vous payez lorsque vous passez un appel vers une destination locale en France, avec France Télécom. Quelque soit votre opérateur de téléphonie fixe, vous payez un coût de connexion de 7,8 centimes par appel, puis 1,4 centime par minute en heures creuses (tout le week-end et de 19h à 8h du lundi au vendredi) et 2,8 centimes par minute en heures pleines (du lundi au vendredi de 8h à 19h). Une heure de communication avec votre correspondant vous coûtera seulement 0,92 euro en heures creuses et 1,76 euro en heures pleines.

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Quel est le coût minimum d'un appel au tarif local ?**
Le coût minimum d'un appel au tarif local depuis un poste fixe est de 9,2 centimes en heure creuse et de 10,6 centimes en heure pleine.
- **Quel est le coût minimum par appel pour les autres tarifs ?**
Le coût minimum est de 11 centimes par appel.
- **Est-ce que je paye par seconde ou par minute indivisible ?**
Pour les numéros en 0811, 0820, 0821, 0825 et 0826: vous payez par seconde.
Pour les numéros en 0891: vous payez par tranche de 30 secondes.
Pour les numéros en 0892: vous payez par tranche de 20 secondes.
- **Le prix est-il Hors Taxes ou TTC ?**
L'appel vers les 08xx xx xx xx sont facturés en centimes d'euros TTC par minute.

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Faut-il payer même si le numéro de votre correspondant est occupé ou ne répond pas ?**
OUI. Malheureusement, France Télécom facture les appels vers les 08xx xx xx xx même si votre correspondant est occupé ou ne répond pas. Par conséquent, après avoir composé votre numéro, si la ligne est occupée ou si personne ne répond, raccrochez immédiatement et renouvelez votre appel peu plus tard.
- **Si j'appelle vers un portable français qui se trouve à l'étranger que se passe-t-il ?**
Lorsque vous appelez un portable français à l'étranger, vous payez uniquement le prix d'un appel classique vers un portable français. En revanche, la personne à l'étranger devra payer à son opérateur mobile (Orange, SFR, Bouygues...) pour recevoir l'appel sur son portable français.
- **Mon correspondant doit-il payer ?**
NON. Votre correspondant ne paie RIEN (sauf si vous appelez un portable français à l'étranger, cf question précédente).

TELEFUTE: Combien cela me coûte-t-il au final?

- **Comment TELEFUTE peut-il être si bon marché?**
Notre système est entièrement automatique. De plus, comme vos appels vers les 08xx xx xx xx sont facturés directement par France Télécom, nous n'avons pas de frais administratifs (gestion des comptes clients, facturation, impayés, etc...). Ce que nous économisons nous permet de vous offrir les prix les plus bas du marché.
- **Comment puis-je vérifier votre tarif ?**
Le tarif des appels vers les 08xx xx xx xx est indiqué sur le site web de France Télécom.
http://www.agence.francetelecom.com/vf/accueil/aide/prix_communications/0800.shtml

TELEFUTE: Sans facture

- **Comment suis-je facturé par TELEFUTE?**
TELEFUTE ne vous facture PAS. En effet, vous payez UNIQUEMENT le prix des appels vers les 08xx xx xx xx ET RIEN D'AUTRE. Ces appels vers les 08xx xx xx xx vous seront facturés directement par France Télécom.
- **Qu'est-ce qui apparaît sur ma facture France Télécom ?**
Les appels vers les 08xx xx xx xx apparaissent sur votre facture France Télécom dans la rubrique "Autres opérateurs". En revanche, le numéro de votre correspondant reste confidentiel. Ainsi, TELEFUTE garantit le respect de votre vie privée.

TELEFUTE: depuis ma ligne fixe, mon ADSL, un portable ou d'une cabine

- **Ma ligne est présélectionnée chez un autre opérateur que France Télécom. Est-ce que je peux quand-même utiliser Téléfuté ?**
OUI. Cela ne change rien. Comme avec France Télécom, composez simplement le 08xx xx xx xx correspondant.

Puis-je appeler avec Téléfuté depuis la ligne téléphonique fournie par mon opérateur ADSL (Free, Wanadoo, 9Télécom, Cegetel, Club Internet...) ?

OUI. C'est possible. En plus, les appels vers les 08xx xx xx xx ne doivent pas coûter plus cher que depuis une ligne France Télécom. Ainsi, par exemple, depuis votre Freebox, l'appel vers le 0811 65 43 43 coûte toujours seulement le tarif local de France Telecom.

- **Si je passe en dégroupage total chez mon opérateur ADSL, est ce que je pourrais continuer à utiliser Téléfuté ?**
NON. La plupart des numéros de Téléfuté sont bloqués par les opérateurs ADSL si vous optez pour le dégroupage total. Vous ne pourrez donc plus utiliser Téléfuté.

TELEFUTE: depuis ma ligne fixe, mon ADSL, un portable ou d'une cabine

- **Puis-je appeler avec Téléfuté depuis mon portable ?**

OUI. MAIS ATTENTION, votre opérateur mobile vous facture des frais supplémentaires pour appeler les 08xx xx xx xx. Par conséquent, appeler les 08xx xx xx xx depuis un téléphone mobile coûte beaucoup plus cher que depuis un téléphone fixe.

Puis-je appeler avec Téléfuté depuis une cabine téléphonique ?

NON. Les appels vers les numéros de Téléfuté sont bloqués depuis les cabines téléphoniques.

Je n'arrive pas à joindre les numéros en 08XX de Téléfuté

Pour le moment les Livebox et certaines « Box » ADSL (Freebox...) bloquent l'accès vers nos numéros. Dans ce cas, débranchez votre Livebox et appelez à partir d'un téléphone classique.

Pensez à cela avant de résilier votre abonnement France Télécom. Dans ce cas, vous ne pourrez plus appeler Téléfuté.

IV / Contact

Votre contact

- Service clientèle TELEFUTE

Tél: 01 70 70 78 79

Email: info@telefute.com

Retrouvez également toutes les informations utiles sur notre site www.telefute.com

C'est à vous!

- Il ne vous reste plus qu'à décrocher votre téléphone et à profiter de nos incroyables tarifs vers l'étranger. Il serait vraiment dommage de passer à côté de cette révolution.
- N'oubliez pas, plus il y aura d'utilisateurs, plus les tarifs seront bas. N'hésitez pas à envoyer cette présentation à vos amis.
- Nous espérons que TELEFUTE vous donnera entière satisfaction. Si un jour cela n'était pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter...

A bientôt sur TELEFUTE



TELEFUTE, la téléphonie au juste prix!